

TelefonSeelsorge Karlsruhe Kurzjahresbericht 2018

Kunstaussstellung „Momente“ in der Volksbank Durlach

Momente sind kurze Augenblicke, ein Verweilen, ähnlich einem Gespräch mit unseren Ratsuchenden. Sechs Künstler*innen haben sich mit unserem Beziehungsangebot und den daraus resultierenden Begegnungen am Telefon auseinandergesetzt. Im Frühjahr 2018 sind fünf Bilder und eine Skulptur in der neuen Regionalfiliale der Volksbank in Durlach ausgestellt worden. Jedes Werk vergegenwärtigt eine Momentaufnahme unserer seelsorgerlichen und beratenden Arbeit und konnte dank der großzügigen Unterstützung der Volksbank einem breiten Publikum zugänglich gemacht werden. Vorstandsmitglied Hubert Meier überreichte bei der Vernissage dem Förderverein der TelefonSeelsorge einen Scheck über 5000 € aus Mitteln der Volksbank Karlsruhe-Stiftung zur Unterstützung und Würdigung des ehrenamtlichen Engagements unserer Mitarbeiter*innen. Zwei der ausgestellten Werke finden Sie in diesem Bericht.



Sebastian Nose, Ein neuer Weg



v. r. n. l.: Volksbank Karlsruhe Vorstandsmitglied Herr Hubert Meier, Frau Sibylle Hatzelmann-Bayer und Frau Bettina Grimberg von der TelefonSeelsorge Karlsruhe

Schulungsprogramm „Listening-Skills“

Seit März 2018 gehört die TelefonSeelsorge Karlsruhe zu den zertifizierten Stellen für „Listening Skills“. Im Rahmen eines EU-Projekts wurde das Schulungsprogramm „Listening-Skills“ vom internationalen TelefonSeelsorgeverband IFOTES unter wissenschaftlicher Begleitung der Universität Heidelberg entwickelt. Im Mittelpunkt steht ein Kursmodul von 40 Ausbildungsstunden und ein Praxisteil von 50 Stunden. Das Ziel von Listening-Skills besteht darin, durch eine qualifizierte Art des Zuhörens das emotionale Wohlbefinden bzw. die emotionale Stabilität der Anrufenden zu fördern. Aus der wissenschaftlichen Untersuchung hilfreichen Zuhörens haben sich folgende sechs Schlüsselkompetenzen ergeben: Aktives Zuhören, Empathie zeigen, Emotionen benennen und klären können, Gespräche strukturieren, Ressourcen aktivieren, respektvoller Umgang mit persönlichen Werten. In unseren Aus- und Fortbildungsveranstaltungen werden diese Fertigkeiten gezielt geschult.

Mitarbeit in der Karlsruhe Initiative gegen Depression

Zusammen mit allen Organisationen, die sich in der Karlsruher Initiative gegen Depression zusammengeschlossen haben, versucht die TelefonSeelsorge die Situation depressiver Menschen besser zu verstehen und sie auf Ihrem Weg durch die Krankheit zu unterstützen. Um dieser Herausforderung so gut wie möglich gerecht zu werden, haben 40 Mitarbeiter*innen unserer Stelle an einer Wochenendtagung teilgenommen. Ziel war es, Depressionen besser zu erkennen und sich konstruktive Wege der Gesprächsführung zu erarbeiten. Frau Dr. Ruthardt konnte als Referentin für die Tagung gewonnen werden.

Darüber hinaus hat die TelefonSeelsorge beim zweiten Fachtag Depression in der VHS einen Workshop zum Thema „Selbstmitgefühl – ein Schlüssel zu seelischem Wohlbefinden“ angeboten.



Neue ehrenamtliche MitarbeiterInnen

Anfang 2018 haben zehn Ehrenamtliche mit der einjährigen Ausbildung begonnen. Die Ausbildung hat einen Umfang von 160 Schulungsstunden. In der Praxisphase hospitieren die Auszubildenden zusätzlich 30 Stunden am Telefon.



Ausgewählte statistische Ergebnisse

Im Jahr 2018 sind in der TelefonSeelsorge Karlsruhe 9.023 Seelsorge- und Beratungsgespräche und 178 Chats geführt worden. Erfreulicherweise ist die Anzahl der Scherz- und Sexanrufe im Vergleich zum Vorjahr um 31,7 % zurückgegangen. Die durchschnittliche Länge eines Beratungskontakts lag bei 30,5 min. In über 600 Gesprächen setzten sich Anrufer*innen mit ihren Suizidimpulsen auseinander. Die drei häufigst genannten Probleme am Telefon waren: Körperliche Beschwerden, Depressionen und Ängste. Im Chat: Ängste, Suizidabsichten und Depressionen. Die Klient*innen, die unser Chatangebot nutzen sind deutlich jünger als unsere Anrufer*innen. Der Altersschwerpunkt beim Chat lag zwischen 20 und 49 Jahren, am Telefon zwischen 40 und 69 Jahren.

TelefonSeelsorge Karlsruhe

Postfach 11 14 30 76064 Karlsruhe
Telefon 0721 / 167-277

E-Mail geschaeftsstelle@telefonseelsorge-karlsruhe.de
Web www.telefonseelsorge-karlsruhe.de